



البريد الإلكتروني: dryoursaid@gmail.com  
محل الميلاد: محافظة الإسكندرية - جمهورية مصر العربية  
النوع: أنثى  
الحالة الاجتماعية: أنة  
الجنسية: مصرية  
الديانة: مسلمة

### المؤهلات العلمية

1. دكتوراه الفلسفة فى الدراسات السياحية  
عنوان الرسالة: "تنمية شمال سيناء سياحياً فى إطار تنمية اقتصادية واجتماعية متوازنة"  
التخصص الدقيق للرسالة: تنمية سياحية  
تاريخ منح الدرجة: ٢٥/١١/٢٠١٤  
القسم والكلية: قسم الدراسات السياحية - كلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية - مصر
2. ماجستير فى السياحة والإرشاد السياحى والفندقة  
عنوان الرسالة: "الآثار الاقتصادية للشركات السياحية عابرة القوميات على النشاط السياحى فى الدول النامية بالتطبيق على النشاط السياحى المصرى"  
التخصص الدقيق للرسالة: اقتصاديات السياحة  
تاريخ منح الدرجة: ٣٠/٣/٢٠٠٨  
القسم والكلية: قسم الدراسات السياحية - كلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية - مصر
3. بكالوريوس سياحة وفنادق  
تاريخ التخرج: دور مايو ١٩٩٩ م  
التقدير: جيد جداً مع مرتبة الشرف، بنسبة ٨٦,٤٩%  
الترتيب: الثالث على مستوى القسم - الثامن على مستوى الكلية  
القسم والكلية: قسم الدراسات السياحية - كلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية - مصر

### الخبرات العملية فى العمل الأكاديمى

1. مدرس فى قسم الدراسات السياحية - المعهد العالى للسياحة والفنادق بكنج مريوط  
العامين الجامعين ٢٠١٣/٢٠١٤، و ٢٠١٤/٢٠١٥  
تم التدريس لطلاب الفرق الثانية والثالثة والرابعة - قسم الدراسات السياحية.

### الخبرات العملية فى المجال السياحى

1. مدير المكتب الفنى لوكيل أول الوزارة ورئيس قطاع الأنشطة السياحية والمكاتب الداخلية - وزارة السياحة - القاهرة - مصر.  
الفترة: من ٢٢/١٢/٢٠١٥ حتى ٢٩/٨/٢٠١٨.

## أبرز المهام:

- لإشراف على مجال بيع العاديات والسلع السياحية ومراكز الأنشطة السياحية ومراكز الغوص الواقعة داخل المقاصد السياحية بجمهورية مصر العربية.
- لإشراف على مكاتب وزارة السياحة الكائنة في المحافظات الآتية (الإسكندرية- مرسى مطروح - الوادى الجديد - أسوان - الأقصر - سوهاج - بورسعيد - السويس - شمال سيناء - جنوب سيناء - البحر الأحمر - القاهرة (مكتب المطار)).
- 2. مفتشة سياحة - وزارة السياحة - الإدارة المركزية للمكاتب الداخلية - وزارة السياحة - القاهرة - مصر .  
الدرجة المالية الحالية: الدرجة الأولى النوعية التخصصية، تاريخ الحصول عليها ٢٠١٣/٠٧/٠١  
الفترة: من ٢٠١٥/١٠/٨ حتى ٢٠١٥/١٢/٢١.

## أبرز المهام:

- لإشراف على مكاتب وزارة السياحة الكائنة في المحافظات الآتية ( الإسكندرية- مرسى مطروح - الوادى الجديد - أسوان - الأقصر - سوهاج - بورسعيد - السويس - شمال سيناء - جنوب سيناء - البحر الأحمر - القاهرة (مكتب المطار)).
- 3. مفتشة سياحة وعضو فنى فى مكتب وكيل أول وزارة السياحة ورئيس قطاع الفنادق والقرى السياحية  
وزارة السياحة - المركز الرئيسى - القاهرة - مصر  
الفترة: من ٢٠٠٩/٧/١ إلى ٢٠١١/٢/١٠

## أبرز المهام:

- التفتيش على كافة المنشآت الفندقية الواقعة داخل جمهورية مصر العربية والسفر داخليا إلى كافة المقاصد السياحية داخل الجمهورية.
- الإشتراك مع خبراء منظمة السياحة العالمية فى مشروع إعادة تقييم الفنادق المصرية وفقاً للمواصفات العالمية الحديثة (( NN ) New Norms)
- السفر إلى دولة فرنسا بمصاحبة مستشار معالى وزير السياحة ووكيل أول وزارة السياحة ورئيس قطاع الفنادق والقرى السياحية وبعض المفتشين بالقطاع وإحدى خبراء منظمة السياحة العالمية، وذلك للتعرف على كيفية تطبيق المنشآت الفندقية الفرنسية للمواصفات العالمية الحديثة (NN).

## 4. مفتشة سياحة - الإدارة العامة لمكتب وزارة السياحة بالإسكندرية

الفترة: من ٢٠٠٠/٧/١ إلى ٢٠٠٩/٦/٣٠، ومن ٢٠١١/٢/١١ وحتى ٢٠١٥/١٠/٧

## أبرز المهام:

- التفتيش على الشركات السياحية والمنشآت السياحية والفندقية الواقعة داخل النطاق الجغرافى لمحافظة الإسكندرية والبحيرة

## الندوات

- تم إلقاء العديد من الندوات بالتعاون مع مركز إعلام الجمرك ومركز إعلام سيدى جابر بمحافظة الإسكندرية.
- بتاريخ ٢٠١٣/١/١٧ - تمَّ إلقاء ندوة بأحد مراكز التأهيل المهني تحت رعاية مركز إعلام سيدى جابر بعنوان "تنمية الوعي السياحى"
- بتاريخ ٢٠١٢/١١/٢٠ - تمَّ إلقاء ندوة بمركز إعلام الجمرك بعنوان "تنمية الوعي السياحى لدى الشباب".
- بتاريخ ٢٠١٢/١١/٧ - تمَّ إلقاء ندوة بمركز إعلام الجمرك بعنوان "السياحة والآثار فى الإسكندرية بين الواقع والمأمول".

## المهارات

### 1. اللغات

- اللغة العربية: اللغة الأم
- اللغة الإنجليزية: إجادة تامة
- بتاريخ ٢٤/٧/٢٠١٨ - تم اجتياز اختبار التوفيل المحلى (TOEFL)، بتقدير ممتاز، مركز اللغة الإنجليزية التابع لجامعة عين شمس.
- بتاريخ ٢٥/٩/٢٠٠٨ - تم اجتياز اختبار التوفيل المحلى (TOEFL)، بتقدير ممتاز، بنسبة ٩٦%، مركز اللغة الإنجليزية التابع لجامعة الإسكندرية.
- بتاريخ ١٥/٨/٢٠٠٧ - تم اجتياز اختبار ال XP فى اللغة الإنجليزية، بتقدير ممتاز، معهد اللغات التابع لوزارة الدفاع.
- بتاريخ ٢٤/٧/٢٠٠٧ - تم اجتياز المستوى المتقدم فى اللغة الإنجليزية، بتقدير ممتاز، معهد اللغات التابع لوزارة الدفاع.

### 2. الحاسب الآلى

- إجادة تامة للبرامج الآتية: (Windows/ Word Processing/ Excel/ Access/ Internet/ Power Point/ Information Technology)
- بتاريخ ١٦/١٢/٢٠٠٨ - تم الحصول على شهادة ال (ICDL(International Computer Driving License) " الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلى".
  - من ١٠/١٢/٢٠٠٦ إلى ٢٨/١٢/٢٠٠٦ م - برنامج أخصائى نظم المعلومات، بتقدير ممتاز، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.
  - من ٥/٣/٢٠٠٦ إلى ٢٣/٣/٢٠٠٦ م - اجتياز دورة مهارات التعامل مع الحاسب الآلى، بتقدير ممتاز، بترتيب الأول مكرر، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

### الدورات التدريبية

#### أولاً : دورات تدريبية ورحلات تعليمية فى المجال السياحى خارج مصر

- من ٢٨/٥/٢٠١٥ إلى ١٧/٦/٢٠١٥ - دورة تدريبية عن إدارة وتنمية السياحة البيئية فى الدول النامية لعام ٢٠١٥، وزارة التجارة الصينية بالتعاون مع كلية السياحة - جامعة هيلونججيانج Heilongjiang، هاربيىن، الصين.
- من ٢٥/٧/٢٠١٠ إلى ٨/٨/٢٠١٠ - رحلة تعليمية إلى دولة فرنسا للتعرف على كيفية تطبيق المنشآت الفندقية الفرنسية للمواصفات العالمية الحديثة (N. N. - New Norms).

#### ثانياً : دورات تدريبية داخل مصر

- ١ - دورات تدريبية فى الأمن القومى والمجال الإدارى
  - من ١٣/٥/٢٠١٧ إلى ١٣/١/٢٠١٨ - البرنامج الرئاسى لتأهيل الشباب للقيادة من العاملين فى القطاع الحكومى، كلية الدفاع الوطنى، أكاديمية ناصر العسكرية العليا، وزارة الدفاع برئاسة الجمهورية، معهد التخطيط القومى، القاهرة، مصر.
- ٢ - دورات تدريبية فى المجال الاحصائى
  - من ١٩/٣/٢٠١٧ إلى ٦/٤/٢٠١٧ - دورة الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package for the SPSS Social Sciences)، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، القاهرة، مصر.
- ٣ - دورة تدريبية فى إعداد المدرب (TOT) فى الفترة من ٥/٨/٢٠١٨ إلى ١٦/٨/٢٠١٨، مركز تدريب وزارة السياحة، مصر.

## ٤ - دورات تدريبية فى إدارة الجودة الشاملة

• من ٢٠١١/١٠/١٦ إلى ٢٠١١/١٠/٢٠ م- برنامج إدارة الجودة الشاملة، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

## ٥ - دورات تدريبية فى سلامة الغذاء

• أغسطس ٢٠٠٩ - Food Safety (HACCP)، الإتحاد المصرى للغرف السياحية بالتعاون مع " American Hotel and Lodging Association"، القاهرة، مصر.

• فبراير ٢٠٠٧ - Food Safety Risk Management (The HACCP Way)، الإتحاد المصرى للغرف السياحية بالتعاون مع "American Hotel and Lodging Association"، الإسكندرية، مصر.

## ٦- دورات تدريبية فى المجال الإدارى

• من ٢٠١٦/١٢/٢٥ إلى ٢٠١٦/١٢/٢٩ م - برنامج التخطيط الإستراتيجى - معهد التخطيط القومى، القاهرة، مصر.

• من ٢٠١٤/١٠/١٩ إلى ٢٠١٤/١٠/٢١ م - ندوة فى مجال التفكير الابتكارى وآفاق التطوير، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

• من ٢٠١٤/١/١٢ إلى ٢٠١٤/١/١٩ م - برنامج الأسلوب العلمى لتشخيص وحل المشكلات، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

• من ٢٠١٢/١٢/١٦ إلى ٢٠١٢/١٢/٢٠ م - برنامج بناء وإدارة فريق العمل، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

• من ٢٠١١/١١/٢٠ إلى ٢٠١١/١٢/٢٢ م - برنامج تنمية مهارات الإدارة الإشرافية، بتقدير جيد جداً، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

• من ٢٠٠٨/١٠/١٢ إلى ٢٠٠٨/١٠/٣٠ م - برنامج أخصائى التخطيط والمتابعة والرقابة وتقييم الأداء، بتقدير جيد جداً، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

• من ٢٠٠٨/٥/٤ إلى ٢٠٠٨/٥/٦ م - برنامج إدارة ضغوط العمل، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

• من ٢٠٠٨/٣/٢٣ إلى ٢٠٠٨/٣/٢٦ م - ثورة مهارات الإبداع والابتكار فى العمل، المجلس القومى للمرأة (مركز تنمية مهارات المرأة)، القاهرة، مصر.

• من ٢٠٠٧/١٢/٣ إلى ٢٠٠٨/١/٢٨ م - ثورة العلاقات الدولية للقيادات بوزارة السياحة، مركز الدراسات والبحوث والخدمات القانونية والإقتصادية، كلية الحقوق، جامعة الإسكندرية، الإسكندرية، مصر.

• من ٢٠٠٧/١٠/٢١ إلى ٢٠٠٧/١٠/٢٥ م - برنامج الأسلوب العلمى للكتابة الإدارية، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

• إبريل ٢٠٠٧ - Qualified Hospitality Manager Course، الإتحاد المصرى للغرف السياحية بالتعاون مع " American Hotel and Lodging Association"، الإسكندرية، مصر.

• من ٢٠٠٦/٤/٩ إلى ٢٠٠٦/٤/١٨ م - برنامج إدارة الأزمات والكوارث، بتقدير ممتاز، المركز الأول، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

• من ٢٠٠٥/١/٢٩ إلى ٢٠٠٥/٢/١٢ م - برنامج تطوير أداء الخدمات الحكومية، بتقدير جيد جداً، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

• من ٢٠٠٤/١٢/١٨ إلى ٢٠٠٥/١/٥ م - برنامج التفتيش المالى والإدارى، بتقدير ممتاز، المركز الثالث، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، الإسكندرية، مصر.

• من ٢٠٠١/١/٢١ إلى ٢٠٠١/٢/١ م - دورة العاملين الجدد، وزارة السياحة، القاهرة، مصر.